

## التميز المؤسسي للبيئة التقنية في الصندوق

يقدم الصندوق برامج في التوظيف والتدريب ودعم رواد المشاريع من خلال منصات إلكترونية لخدمة الباحثين عن العمل وأصحاب العمل.

- ◀ بوابة قرّة لرعاية أطفال المرأة العاملة.
  - ◀ بوابة وصول لنقل المرأة العاملة.
  - ◀ منصة تسعة أعشار لرواد الأعمال ودعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة.
  - ◀ بوابة سبل للتثقيف والإرشاد المهني.
  - ◀ بوابة صيفي لتدريب الطلاب.
  - ◀ بوابة المرصد الوطني للعمل.
- وفي سبيل تحقيق هذه البوابات للغرض الذي بنيت من أجله فإن الصندوق يعمل على:
- ◀ استمرار تحديث البنية التحتية لها وتشغيلها بالمعايير المعتمدة في هذا الشأن.
  - ◀ توظيف نظم خدمات علاقات العملاء والشبكات الاجتماعية للوصول للعملاء وخدمتهم.
  - ◀ استمرار أتمتة الأعمال وسلاسل العمل الإدارية لتيسير العمل الإداري بالصندوق.
- وماشياً مع برنامج التحول الوطني ورؤية 2030 وبما يساعد في تحقيق الأهداف المرجوة في مجالات التوظيف ودعم التوظيف بما يتوافق مع برامج الصندوق ومنها ما يعتمد الصندوق في تقديم خدماته الداخلية والخارجية على تقنية المعلومات والخدمات الإلكترونية.
- ومن ذلك على سبيل المثال لا الحصر فإن برامج الدعم التي يقدمها الصندوق سواء للتوظيف أو للتدريب أو للتمكين تقدم من خلال قنوات إلكترونية وتمر عملياتها من خلال إجراءات واعتمادات تفاعلية تضمن تقديم خدماتها بشكل سريع ودقيق وتحقق رضا العميل. ويتم هذا من خلال بوابات ومنصات متخصصة،
- ومن أهمها:**
- ◀ بوابة هدف الإلكترونية.
  - ◀ البوابة الوطنية للعمل.
  - ◀ نظم برامج الدعم.
  - ◀ البوابة السعودية للموارد البشرية.
  - ◀ منصة دروب للتدريب الإلكتروني.