

# مؤشرات قياس أداء الأهداف الاستراتيجية

## 1

### مؤشرات الهدف الأول: دعم توظيف وتأهيل القوى العاملة الوطنية في القطاع الخاص

النسبة المحققة من المستهدف	2018 (المستهدف)	2018 (الفعلي)	مؤشرات قياس الأداء الرئيسية
%64	229,200	146,323	عدد من تم دعم توظيفهم في القطاع الخاص (بدون تكرار)
%50	%52	%26	نسبة الإناث اللاتي تم دعم توظيفهن عبر خدمات الصندوق
%100	%40	%40	نسبة من يتم توظيفه خلال 6 أشهر من انتهاء التأهيل والتدريب (للعاقلين عن العمل)
%49.4	527,029	260,639	عدد المستفيدين من برامج التدريب والتأهيل
%132	%12	%3.9	نسبة المتسربين من البرامج التدريبية
%285	200,000	569,943	عدد الدورات التدريبية المكتملة على منصة دروب
%4	20,000	703	عدد المستفيدين من برنامج قرعة
%36	36,000	12,826	عدد المستفيدين من برنامج وصول
%60.6	50,000	30,308	عدد المستفيدين من بوابة التثقيف والإرشاد المهني (سيل)

جدول: 1

## 3

مؤشرات الهدف الثالث: التميز في الأداء  
ورفع كفاءة الموارد البشرية والمالية والتقنية

مؤشر الأداء الرئيسي	2018 (الفعلي)	2018 (المستهدف)	النسبة المحققة من المستهدف
نسبة التسرب الوظيفي بالصندوق	9.7%	2.50%	-289%
نسبة الدورات التدريبية المعتمدة	78%	100%	78%
تصنيف موقع طاقات من حيث الزيارات	45	50	90%
نسبة الملاحظات المصححة من قبل القطاعات والإدارات	32%	80%	40%
نسبة القضايا التي تم إغلاقها	4%	32%	12%
نسبة مشاريع الصندوق المتأخرة	25%	30%	83%
نسبة المؤشرات الاستراتيجية المحققة والتشغيلية المحققة	22%	85%	26%

جدول: 3

## 2

مؤشرات الهدف الثاني: تقديم برامج وخدمات ودراسات  
تستجيب لمتغيرات سوق العمل تحقق تطلعات العملاء

مؤشر الأداء الرئيسي	2018 (الفعلي)	2018 (المستهدف)	النسبة المحققة من المستهدف
مدى رضا المستفيدين عن برامج وخدمات الصندوق	82%	88%	93%
مدى رضا المستفيدين عن الخدمات	82%	88%	93%
مدى رضا المستفيدين عن البرامج	81%	88%	92%
مدى رضا المستفيدين عن قنوات التوظيف	83%	88%	94%
نسبة التظلمات التي تم إغلاقها قبل مضي أسبوعين على فتحها	51%	85%	59%
نسبة التذاكر التي تم إغلاقها قبل مضي أسبوعين على فتحها	75%	65%	115%
خدمة العميل من أول اتصال	75%	87%	87%
نسبة إنجاز الدورات البحثية المعتمدة	92%	100%	92%
عدد المؤشرات التي تم بناؤها من قبل المرصد الوطني للعمل	21	14	150%

جدول: 2