

# ملخص أداء الأهداف الاستراتيجية لعام 2018 م

## 1. الهدف الأول: دعم توظيف وتأهيل القوى العاملة الوطنية في القطاع الخاص

146,323	2018	المستفيدون من دعم التوظيف
118,364	2017	
700,000+	2018	المستفيدون من دعم التدريب
680,377	2017	
460,820	2018	المستفيدات من برنامج حافز
430,448	2017	
674,910	2018	المستفيدون من برنامج دروب
373,320	2017	
19,658	2018	برنامج التدريب الصيفي (صيفي)
18,453	2017	
10,083	2018	التوظيف من خلال طاقات
9,834	2017	
3,715	2018	برنامج توظيف الأشخاص ذوي الإعاقة توافق
4,708	2017	

## 2. الهدف الثاني: تقديم برامج وخدمات ودراسات تستجيب لمتغيرات سوق العمل تحقق تطلعات العملاء

<b>381,288</b>	<b>889,790</b>	<b>%95</b>	<b>%82</b>
رسالة نصية تم الرد عليها	مكالمة تم الرد عليها	نسبة رضا العملاء عن مركز الاتصال بالصندوق	مؤشر رضا العملاء في عام 2018 م
كانت 143,555 في عام 2017 م	كانت 1,170,537 في عام 2017 م	كان %92 في عام 2017 م	كان %78 في عام 2017 م

## 3. الهدف الثالث: التميز في الأداء ورفع كفاءة الموارد البشرية والعالية والتقنية

إنشاء مجلس المهارات القطاعية	إطلاق ثلاثة فروع متنقلة جديدة في عام 2018 م	الانتهاء من مراجعة جميع برامج الدعم
الانتهاء من تحديث الاستراتيجية	إعداد خطة صرف محددة لجميع برامج الدعم	إطلاق خدمة بوسلة هدف على الموقع الإلكتروني للصندوق
تطوير مؤشرات سوق العمل	إنشاء مجلس التحول	الانتهاء من مراجعة جميع البرامج المتعلقة