

المخلص التنفيذي

يقدم التقرير ملخصاً لدور صندوق تنمية الموارد البشرية في تعزيز ومساندة سياسات سوق العمل وزيادة عدد المتقدمين الجدد من المواطنين والمواطنات في السوق من خلال الدعم والتمكين المتخصص والاحترافي، حيث يستعرض الخدمات والبرامج التي تخدم سوق العمل في المملكة العربية السعودية وذلك بالشراكة مع وزارة العمل والتنمية الاجتماعية والجهات ذات العلاقة. وتم تصميم وإخراج هذا التقرير لسنة 1440/1439 هـ الموافق للعام المالي 2018م في ثلاثة أقسام رئيسية بما يتماشى مع استراتيجية الصندوق.

تضمن عام 2018 العمل على رحلة التطوير في هدف للانتقال لمرحلة تواكب الاحتياجات الحالية من خلال عجلة جديدة لمستقبل هدف تحتوي على الجوانب الرئيسية التالية:

1. تقييم برامج الدعم وحوكمتها.
2. تحويل فروع هدف إلى مراكز للتأهيل والتوظيف.
3. تشكيل مجلس الممارات القطاعية.
4. تفعيل التوطين من خلال الشراكات الاستراتيجية.
5. مراجعة إجراءات العمل وتطويرها.

حيث يرصد التقرير الوضع الراهن للصندوق ونظرة عامة عن القوى العاملة في المملكة العربية السعودية خلال هذا العام، وتوزيع فروعهم والمراكز والمكاتب التابعة له المنتشرة في مناطق المملكة، ومسيرة التطوير في الصندوق منذ إنشائه، واستعراض أعضاء مجلس إدارته واللجان المرتبطة به والإدارة العليا للصندوق والهيكل التنظيمي، وأبرز الأهداف الاستراتيجية والمؤشرات التابعة لها، كما يستعرض التحديات التي تواجه عمل الصندوق والحلول المقترحة.

كما يستعرض التقرير إنجازات الأهداف الاستراتيجية والمتمثلة في الهدف الاستراتيجي الأول وهو دعم توظيف وتأهيل القوى العاملة الوطنية في القطاع الخاص، والهدف الثاني تقديم برامج وخدمات ودراسات تستجيب لمتغيرات سوق العمل وتحقق تطلعات العملاء، وكذلك الهدف الثالث وهو التميز في الأداء ورفع كفاءة الموارد البشرية والمالية والتقنية.

وأخيراً، يبرز التقرير الوضع المالي للصندوق، وكذلك الأوامر السامية وقرارات مجلس الوزراء والقرارات الوزارية المتعلقة بأعماله ونشاطاته، والاتفاقيات ومذكرات التفاهم مع الجهات ذات العلاقة، والمباني المملوكة والمستأجرة للصندوق.

الارتباط بالمحاور الاستراتيجية والأثر

نستعرض فيما يلي مجموعة من أبرز الإنجازات التي حققها صندوق تنمية الموارد البشرية خلال هذا العام من خلال برامجه وخدماته ومبادراته الرئيسية، والتي يقدمها وفقاً لأهدافه الاستراتيجية الثلاثة:

1. دعم توظيف وتأهيل القوى العاملة الوطنية في القطاع الخاص	2. تقديم برامج وخدمات ودراسات تستجيب لمتغيرات سوق العمل وتلبي تطلعات العملاء	3. تحقيق التميز في الأداء ورفع كفاءة الموارد البشرية والمالية والتقنية
<ul style="list-style-type: none"> عدد 146,323 مستفيد من برامج التوظيف عدد من تم توظيفهم من خلال فروع هدف 38,527 باحث عن عمل بلغ عدد المستفيدين من برامج التدريب والتأهيل 260,639 مستفيد عدد 10,083 من تم توظيفهم من خلال البوابة الوطنية للعمل طاقات عدد 674,910 مستفيد من برنامج التدريب الإلكتروني "دروب" أكثر من 13 ألف مستفيدة من برنامجي قرّة ووصول تقديم 888 محاضرة إرشاد مهني 	<ul style="list-style-type: none"> بلغت نسبة رضا العملاء عن مراكز الاتصال 95% بلغت نسبة رضا العملاء عن برامج وخدمات الصندوق 82% بلغت نسبة رضا العملاء عن قنوات وآليات التوظيف 83% 	<ul style="list-style-type: none"> إطلاق ثلاثة فروع جديدة متنقلة تابعة للصندوق إطلاق خدمة بوسلة هدف على الموقع الإلكتروني الخاص بالصندوق إنشاء مجلس التطوير والتحول بالصندوق إنشاء مجلس المهارات القطاعية