

## قنوات دعم توظيف وتأهيل القوى العاملة الوطنية في القطاع الخاص

يقدم الصندوق باقة من القنوات تستهدف أصحاب العمل والباحثين عن عمل لدعم خدمة التوظيف والتدريب لزيادة الاستقرار وتطوير القوى العاملة.

### وتكمن أهم المنافع المتحققة من البوابة:

- ◀ توفير منصة موحدة ومتكاملة لجميع أطراف سوق العمل.
- ◀ تعزيز شفافية سوق العمل وتوفير بياناته لدعم صناعة القرار.
- ◀ توفير أدوات لإدارة سوق العمل وتفعيل برامج وسياساته.
- ◀ الحد من الاعتماد على العمالة الوافدة.
- ◀ تعزيز تنافسية القوى العاملة السعودية.
- ◀ دعم توجيه تنمية الموارد البشرية بحسب احتياجات سوق العمل الفعلية.
- ◀ تقديم خدمات التوظيف.
- ◀ تقديم خدمات التدريب.

### البوابة الوطنية للعمل (طاقات)

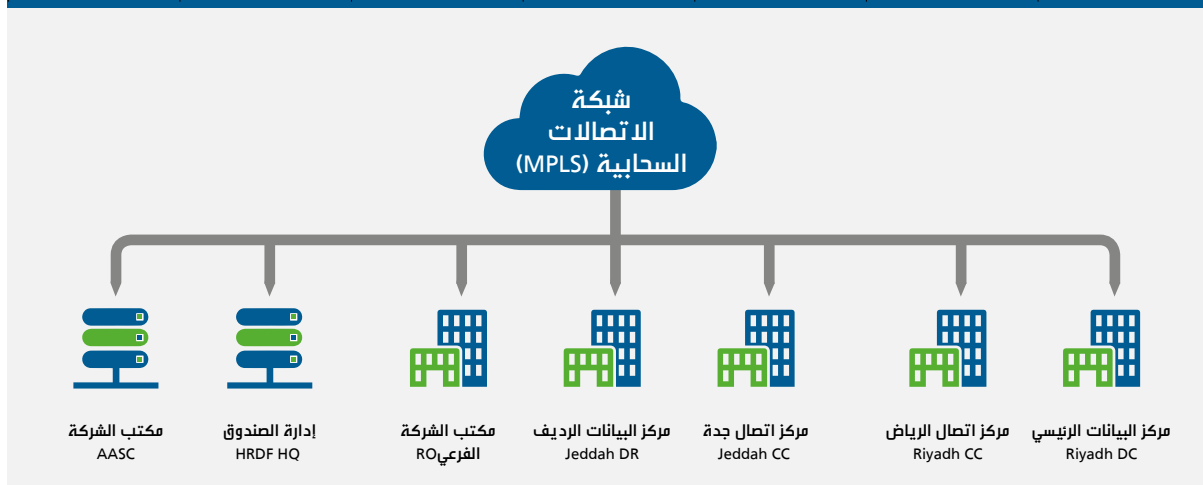
منصة متكاملة تعمل على ترجمة سياسات ورؤى تنمية الموارد البشرية في المملكة إلى برامج فاعلة تكون رافداً للاقتصاد الوطني بقوى عاملة مؤهلة. وتهدف إلى خلق سوق عمل رقمي عالي الجودة لتطوير القدرة التنافسية لقوة العمل السعودية وتمكين الباحثين عن عمل وتعزيز نسبة التوظيف بين القوى العاملة.

### البوابة الوطنية للعمل – هيكلية الأنظمة:



## البوابة الوطنية للعمل - البنية التحتية

مراكز البيانات	المواقع	بيئات الأنظمة	الخوادم الافتراضية	الخوادم التقليدية	سعة تخزين البوابة	مراقبة الأنظمة
2	7	13	+900	+200	660 تيرابايت	24/07



## خدمات ومنصات البوابة الوطنية للعمل

تصفح وابحث عن وظيفة المستقبل

البحث عن عمل

عنوان الوظيفة، المهارات الشركة الخ

الموقع

- مقارنة العرض مع سوق العمل
- بناء السيرة الذاتية وتوثيقها
- استعراض الإعلانات الوظيفية والتقديم عليها
- إمكانية جدولة المقابلات والعروض الوظيفية
- مشاركة الرابط للوظائف
- تلقي الرسائل والتنبيهات والإشعارات
- إنشاء خطة للتطوير المهني
- الاستفادة من التصنيف المهني المعياري (ASOC)

## منصات التوظيف

### خدمات قنوات التوظيف

- ◀ خدمات مراكز طاقات للتأهيل والتوظيف
- ◀ خدمات مكاتب التوظيف الأهلية
- ◀ خدمات فروع هدف للتوظيف
- ◀ خدمات معارض التوظيف

### خدمات المنشآت

- ◀ إنشاء حساب وتسجيل الدخول
- ◀ البحث عن السير الذاتية
- ◀ نشر إعلانات وظيفية
- ◀ استعراض المرشحين المقترحين
- ◀ إرسال دعوات التقديم والمقابلات والعروض الوظيفية
- ◀ رفع طلبات الاستقدام

### خدمات الأفراد

- ◀ بناء وتحديث السيرة الذاتية
- ◀ تحديد الرغبات الوظيفية
- ◀ استعراض وظائف الموائمة المقترحة
- ◀ البحث في جميع الوظائف المعروضة
- ◀ التقديم على الوظائف
- ◀ استقبال دعوات التقديم والمقابلات والعروض الوظيفية
- ◀ إحالات الباحثين عن العمل لقنوات التوظيف
- ◀ توثيق السيرة الذاتية

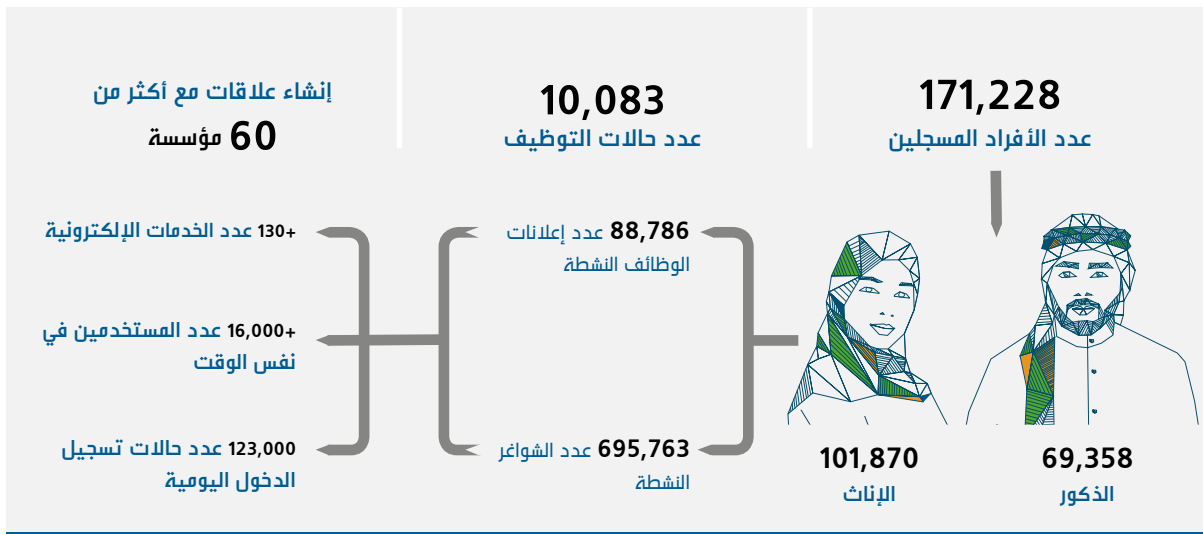
### منصة البرامج

- ◀ برنامج حافز البحث عن عمل
- ◀ برنامج حافز صعوبة الحصول على عمل
- ◀ برنامج خدمات التوظيف
- ◀ برنامج مكافأة الجدية للعمل
- ◀ برنامج تمهير (التدريب على رأس العمل)
- ◀ برنامج نقل المرأة العاملة (وصول)
- ◀ برنامج مراكز رعاية الأطفال (قرية)
- ◀ برنامج الشهادات المهنية للاعترافية
- ◀ برنامج دعم العمل الحر
- ◀ برنامج دعم نمو التوظيف
- ◀ برنامج دعم العمل الجزئي
- ◀ برنامج دعم التوظيف (نظام دعم التوظيف الموجه)
- ◀ برنامج دعم التوظيف لرفع المهارات
- ◀ برنامج التدريب الصيفي (صيفي)
- ◀ برنامج التدريب للتوظيف

### منصة التدريب

- ◀ إدارة برامج دعم التدريب
- ◀ إدارة الجهات التدريبية
- ◀ إدارة الدورات التدريبية
- ◀ إدارة محتوى المناهج التدريبية
- ◀ إدارة جداول الدورات التدريبية
- ◀ التسجيل في الدورات التدريبية
- ◀ إدارة الحضور في الدورة التدريبية
- ◀ إحالة الباحثين عن عمل للدورات

## طاقات في 2018 م



## الأفراد المسجلين من 2016 م إلى 2018 م

2,141,505	1,633,570	507,935
الإجمالي	أنثى	ذكر

نسبة الشواغر الوظيفية التي لا يقل الراتب فيها عن 3,000 ريال هي 100%

النسبة المئوية للإعلانات الوظيفية التي لا يقل الراتب فيها عن 3,000 ريال سعودي بلغت 100%

احتل الموقع المرتبة 42 في المملكة العربية السعودية، والمرتبة الثالثة بين المواقع الحكومية



## وسائل تقديم خدماتنا

تشمل وسائل تقديم الخدمات في فروع الصندوق الثابتة والمتنقلة، ومراكز التوظيف، ومكاتب التوظيف المنتشرة في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية.

## الفروع الثابتة

شبكة من الفروع التي يشغلها الصندوق في مختلف مناطق المملكة، وتقدم مختلف خدمات دعم التدريب والتوظيف للعملاء، مثل توقيع اتفاقيات الدعم، وربط الباحثين عن عمل بأصحاب الأعمال، وتنظيم المقابلات الوظيفية وورش العمل، وتقديم خدمات الإرشاد المهني واستشارات الموارد البشرية، حيث بلغ عدد من تم توظيفهم من خلال الفروع عدد (38,527) مستفيد.

وكان من أبرز منجزات الفرع المنتقل على النحو التالي:

عدد أيام المشاركة	الفعالية المشارك بها
5	وطن بلا مخالف
17	الجنادرية 32
11	الجنادرية 33
14	رالي حائل

الجدول: 5

### الموظف الألي "سفير هدف"

يهدف إلى تقديم العديد من الخدمات الاستثنائية لشرائح متعددة من عملاء الصندوق، حيث يتم تشغيله عن طريق موظف هدف، والذي يقدم عدة خدمات منها:

- ◀ القدرة على التحدث بلغة الإشارة مع الأشخاص ذوي الإعاقة.
- ◀ تقديم جميع الخدمات والواجبات على الاستفسارات.
- ◀ دور رقابي لضمان مستويات جودة الخدمة المقدمة داخل الفروع.
- ◀ مشاركة العملاء العروض التفاعلية التوضيحية على شاشته.

وقد شارك سفير هدف في العديد من الفعاليات ومعارض التوظيف ممثلاً لصندوق تنمية الموارد البشرية (هدف)، كما يؤدي سفير هدف دوراً تفاعلياً من خلال الاستجابة لاستفسارات العملاء ومشاركتهم العروض التفاعلية التوضيحية على شاشته ويوجد حالياً (14) موظف آلي موزعة على فروع هدف. وتعتبر أهم ميزات سفير هدف هي التعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة وتقديم الخدمات المناسبة لهم، ومن أبرز الفعاليات المشارك بها على النحو التالي:

المنطقة	اسم الفعالية
عسير	ملتقى الإرشاد المهني محابيل عسير
عسير	حفل الخريجين الموحد والمعرض التقني والمهني
المدينة المنورة	ملتقى التوظيف والتوظيف
الرياض	مول غرناطة
الرياض	مول الرياض غالييري
الرياض	ملتقى التوظيف النسائي
تبوك	منتدى التوظيف الأول بمحافظة أمالج
جازان	يوم المهنة بجامعة جازان

الجدول: 6

### عدد من تم توظيفهم من خلال الفروع في عام 2018م

المنطقة	الذكور	الإناث	الإجمالي
الرياض	1,783	4,116	5,899
مكة المكرمة	3,166	5,276	8,442
المدينة المنورة	1,533	4,490	6,023
المنطقة الشرقية	848	5,577	6,425
القصيم	532	1,038	1,570
حائل	220	693	913
تبوك	667	665	1,332
الجوف	441	677	1,118
الحدود الشمالية	239	418	657
عسير	220	896	1,116
جازان	613	2,194	2,807
نجران	356	1,082	1,438
الباحة	169	618	787
الإجمالي	10,787	27,740	38,527

الجدول: 4

### فروع الصندوق المتنقلة

مجموعة فروع متنقلة (حافلات) تستهدف الوصول إلى أماكن تجمع العملاء لتقديم الخدمات لهم. ومنها:

- ◀ تعريف العملاء ببرامج وخدمات الصندوق.
- ◀ الرد على استفسارات العملاء حول دعم خدمات التدريب والتوظيف المقدمة من الصندوق.
- ◀ حل الصعوبات التي تحول دون استفادتهم من خدمات الصندوق.
- ◀ عرض الفرص الوظيفية المتاحة للباحثين عن عمل.
- ◀ تغطية المحافظات والقرى التي لا يوجد فيها فروع ثابتة.
- ◀ خدمة أصحاب المشاريع القائمة من خلال الزيارات الميدانية.

## مراكز التوظيف عن بُعد

تهدف مراكز التوظيف عن بُعد إلى تقديم خدمات التأهيل ودعم التوظيف وإرشاد وتدريب الباحثين عن عمل وفق أحدث المعايير المتبعة كما تقدم هذه المراكز خدمات ما بعد التوظيف والتي تساعد الباحث في الاستقرار الوظيفي والتطوير. وقد بلغ عدد مراكز التوظيف عن بُعد عدد (7) مركزاً موزعين على مناطق المملكة، تم توظيف من خلالها عدد (327) مستفيداً.

عدد من تم توظيفهم من خلال مراكز التوظيف عن بُعد في عام 2018 م

المنطقة	الإناث
الرياض	2
مكة المكرمة	-
المدينة المنورة	-
المنطقة الشرقية	-
القصيم	-
حائل	-
تبوك	-
الجوف	89
الحدود الشمالية	93
عسير	-
جازان	91
نجران	33
الباحة	19
<b>الإجمالي</b>	<b>327</b>

الجدول: 8

## مراكز التأهيل والتوظيف

تهدف هذه المراكز إلى تعزيز التوظيف المنتج والمستمر من خلال تطوير استراتيجيات تأهيل وتوظيف شاملة للجنسين ولذوي الإعاقة وتمكن صاحب العمل من مواكبة متغيرات سوق العمل وتطبيق السياسات مما له أثر على النمو الاقتصادي والاستثماري. وقد بلغ عدد مراكز التوظيف طاقات (39) مركزاً منها (18) للذكور و (21) للإناث، حيث بلغ عدد من تم توظيفهم (35,718) مستفيداً.

عدد من تم توظيفهم من خلال مراكز التأهيل والتوظيف في 2018 م

المنطقة	الذكور	الإناث	الإجمالي
الرياض	3,083	5,011	8,094
مكة المكرمة	813	6,593	7,406
المدينة المنورة	-	931	931
المنطقة الشرقية	1,777	3,833	5,610
القصيم	827	-	827
حائل	430	-	430
تبوك	3,809	279	4,088
الجوف	860	-	860
الحدود الشمالية	514	-	514
عسير	-	650	650
جازان	512	995	1,507
نجران	3,884	377	4,261
الباحة	540	-	540
<b>الإجمالي</b>	<b>17,049</b>	<b>18,669</b>	<b>35,718</b>

الجدول: 7

## معارض التوظيف الإلكترونية

يعتمد من خلالها توظيف القوى العاملة الوطنية، بحيث تجمع طالبي العمل بأصحاب الأعمال في منصة افتراضية واحدة توفر العديد من أدوات التواصل الإلكتروني بين الطرفين. حيث بلغ عدد المسجلين من طالبي العمل عدد (51,943) طالب عمل، والمنشآت المشاركة عدد (131) منشأة، توظف من خلالها عدد (5,460) مستفيد.

عدد من تم توظيفهم من خلال معرض الوظائف الإلكتروني "لقاءات" عام 2018 م			
المنطقة	الذكور	الإناث	الإجمالي
الرياض	998	786	1,784
مكة المكرمة	838	511	1,349
المدينة المنورة	264	108	372
المنطقة الشرقية	608	364	972
القصيم	222	47	269
حائل	59	13	72
تبوك	67	44	111
الجوف	35	9	44
الحدود الشمالية	26	6	32
عسير	144	44	188
جازان	154	43	197
نجران	24	3	27
الباحة	37	6	43
<b>الإجمالي</b>	<b>3,476</b>	<b>1,984</b>	<b>5,460</b>

الجدول: 10

## مكاتب التوظيف الأهلية

هي مكاتب تضمن الوصول إلى أكبر عدد من المنشآت الخاصة والباحثين عن عمل، فقد بلغ عدد مكاتب التوظيف عدد (7) مكتباً موزعين على مناطق المملكة، تم توظيف من خلالها عدد (846) مستفيد.

عدد من تم توظيفهم من خلال مكاتب التوظيف الأهلية في عام 2018 م			
المنطقة	الذكور	الإناث	الإجمالي
الرياض	242	275	517
مكة المكرمة	51	30	81
المدينة المنورة	1	-	1
المنطقة الشرقية	28	11	39
القصيم	5	-	5
حائل	3	-	3
تبوك	-	-	-
الجوف	-	-	-
الحدود الشمالية	-	-	-
عسير	101	98	199
جازان	1	-	1
نجران	-	-	-
الباحة	-	-	-
<b>الإجمالي</b>	<b>432</b>	<b>414</b>	<b>846</b>

الجدول: 9