

# الحضور الرقمي

نبذة عن المصرف  
محررات القيمة  
الإدارة العليا  
الاستراتيجية  
الأداء  
الحكومة  
التقارير المالية  
معلومات تكميلية

## 2018 لمحة عن الموضوعات الرئيسية الأربعة خلال العام 2018 وأبرز إنجازاتنا ضمنها

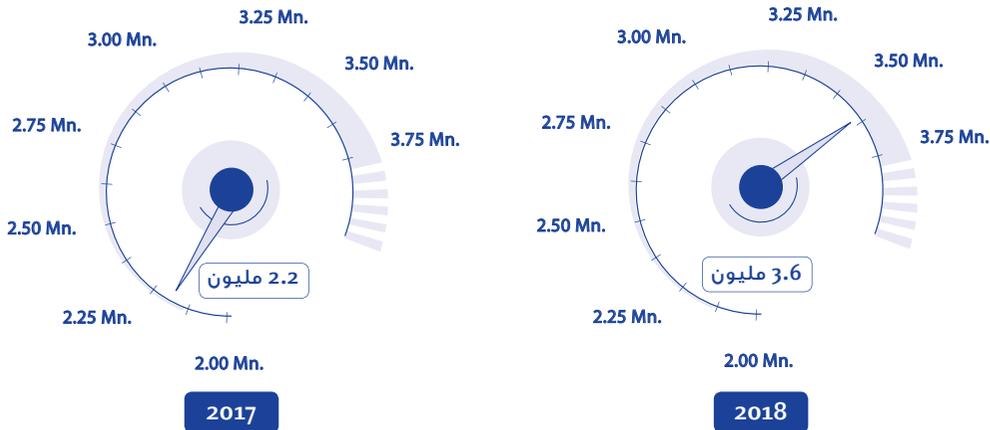
أطلقنا على مدار العام مجموعة من الحلول الرقمية لشرائح العملاء الرئيسية: الأفراد، المنشآت الصغيرة والمتوسطة، الشركات، والثروات الخاصة.



## طفرة لافتة في أعداد عملاء الخدمات المصرفية الأفراد من مستخدمي المنصات الرقمية للمصرف

تجاوز عدد مستخدمي تطبيق "المباشر"، خدمة الإنترنت المصرفية للعملاء الأفراد، مستهدفات العام 2018.

### المستخدمون النشطون - المباشر



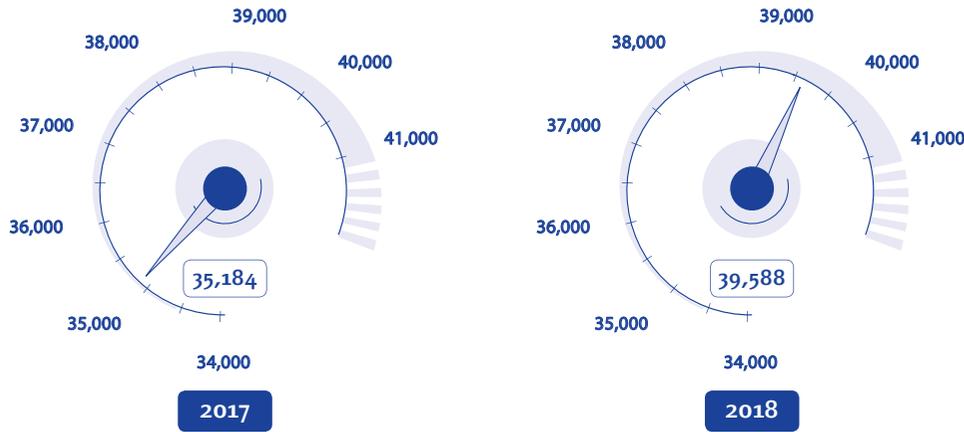
## الحضور الرقمي

نبذة عن المصرف  
محركات القيمة  
الإدارة العليا  
الاستراتيجية  
الأداء  
الحوكمة  
التقارير المالية  
معلومات تكميلية

## تزايد إقبال عملاء المصرف من الشركات على خدماته الرقمية &lt;

زاد عدد المستخدمين النشطين لخدمة eCorporate، خدمة الإنترنت المصرفية التي يقدمها المصرف لعملائه من الشركات، بنسبة 12.5% خلال العام الماضي.

## الحلول المصرفية الرقمية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة



## &lt; الحلول المصرفية الرقمية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة

أطلق المصرف تطبيق eSME في نهاية 2018 لخدمة هذه الشريحة المهمة من العملاء، وفي إطار إسهامه في تحقيق رؤية المملكة 2030.

## eSME

يستهدف التطبيق العملاء من أصحاب المنشآت الصغيرة والمتوسطة. وسوف يتم دمج العملاء من الأفراد والشركات في التطبيق الجديد بغرض تقديم مستوى أفضل من الخدمات.

## الخواص المتاحة:

- الرئيسية - لوحة التحكم
- الحسابات الجارية
- شهادة الرصيد
- دفتر الشيكات
- إدارة نقاط البيع
- الفاتورة الضريبية
- سداد الفواتير
- مدفوعات وزارة الداخلية
- التحويلات
- المستفيدين
- أوامر قائمة
- كشف الرواتب
- بطاقات الرواتب
- العنوان المحلي في تطبيق eSME
- إجراءات معلقة
- صفحة البيانات
- رسالة تسويقية
- إدارة المستخدمين
- إدارة الرقم الرمزي
- إدارة التنبيهات
- سجلات الأنشطة

نبذة عن المصرف  
مديرات القيمة  
الإدارة العليا  
الاستراتيجية  
الأداء  
الحكومة  
التقارير المالية  
معلومات تكميلية

## الحضور الرقمي

### تزايد أعداد التحويلات المالية إلكترونياً

أعدت مراكز "تحويل الراجحي"، ذراع الحوالات التابعة للمصرف، إطلاق تطبيق "تحويل" في منتصف العام 2017. ووصل عدد مستخدمي هذا التطبيق إلى 279,509 بنهاية 2018.

#### المستخدمون النشطون - تحويل



### تزايد الاعتماد على القنوات الرقمية

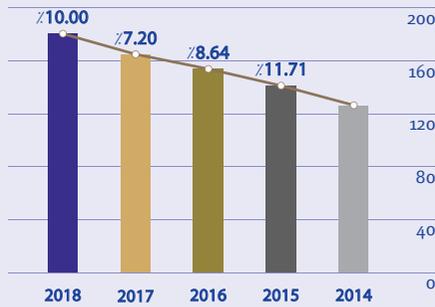
شهدت قنواتنا الرقمية (عبر الهاتف الجوال، الكمبيوتر، وتطبيق eCorp وتطبيق تحويل) تزايداً ملحوظاً في معدل الاستخدام. ففي العام 2018، ارتفعت نسبة استخدام القنوات الرقمية لإجراء التحويلات المالية بنسبة 15% مقارنة بالعام 2017، بينما زاد الإقبال على تنفيذ المدفوعات الرقمية (سداد) بنسبة 5% مقارنة بالفترة ذاتها.

#### توزيع المعاملات المالية 2017 مقابل 2018



### رسوم "سداد"

مليون ريال سعودي



### تزايد الاعتماد على بوابة المدفوعات الإلكترونية

تعتبر بوابة المدفوعات الإلكترونية التابعة للمصرف منصة آمنة تتيح للتاجر تلقي المدفوعات من خلال بطاقات الائتمان الصادرة من أي مكان في العالم. وبنهاية العام 2018، شهد حجم وقيمة المعاملات عبر بوابة المدفوعات الإلكترونية ارتفاعاً كبيراً.

### أعداد المعاملات عبر بوابة المدفوعات الإلكترونية

